

保護者向け放課後等デイサービスアンケート結果表

配布数 19 回収数 15 回収率 78%

令和4年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		・分からぬ	必要に応じて、設備の増設なども検討していきます。お子様の安全面には細心の注意を払ってお預かりしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	2		・色々な所へ連れていってもらえたり、クッキング体験などもありがたい。	長期休暇を中心に子どもたちが楽しく体験を積んでいける活動をご用意しています。クッキングを含め子どもの自立心を高めていける活動は積極的に取り入れていきたいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	・把握していない ・分からぬ	保護者の方々に周知できていない部分については、今後の反省としてまいります。また、地域交流の活動日が来所の予定曜日でないお子様もいるため、出来るだけ多くのお子様が児童館での活動や地域での交流を持てるよう配慮してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・もっとコミュニケーションをとっていきたい。職員はよくやってくださっている。	連絡帳だけでなく、送迎時や電話でのご相談など、保護者の方々と日々情報の共有をさせていただきながら取り組んでまいりました。今後については、面談なども必要に応じて増やしていき、ご家庭でのお困りごとをお聞きしたりや情報の共有をしたりなど積極的に取り入れていきたいと考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	・開催はあったが、タイミングが合わず出席できなかった。 ・参加していない。	保護者会については、コロナ禍もあったため限定的な開催となってしまいました。今後についても、保護者の方々が交流を持ったり情報の共有をしたりできるような機会を設けていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		・分からない	保護者の方々に周知できていない部分については、今後の反省としてまいります。広報誌だけでなく、ブログやインスタグラムで情報の発信をしているため、そうした内容を保護者にもお伝えできるようにしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常災害時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	どの程度理解して行動できているか気になる。	・避難訓練は年に2回実施しており、非常時の対応について職員が的確に行動できるよう配慮しております。また、避難訓練に参加したお子様の防災意識を高められるような活動にしていきたいと考えています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・楽しみにしている時と行き渋るときがある。帰った後は必ず「楽しかった」と話している。ずっと家にいるより、様々な体験ができ、お友達との交流もできるので、言葉の数もどんどん増えてありがたい。	お子様が楽しみにしてくださるのが職員の何よりの励みとなっております。体験的な活動や、集団活動を通して成長に結びつくような活動をさらに多く取り入れていき、「Pocketが楽しい」と言ってもらえるような施設にしていけるよう尽力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1		・様々な手段で、質問や問い合わせができるのはありがたい。	お子様だけでなく、保護者の方々のニーズにお応えしていくことにも全力を尽くしていきたいと考えています。課題解決に向けて、情報の共有を丁寧に行わせていただき、事業所でのサービスの向上に繋げています。

児童発達支援・放課後等デイサービスPocket